

Kaufleute im Einzelhandel

Freude am Verkaufen

„Auch am neuen Bestimmung?“ „Kann ich Ihnen helfen?“ – Wenn ein Kunde im Geschäft Unterstützung und Beratung bei der Kaufentscheidung wünscht, sind Einzelhandelskaufleute zur Stelle. Im Beruf steht viel Platz zum selbstbestimmten Ausbilderberuf. Schließlich werden sie auch überall gebraucht: im Bekleidungsgeschäft, Drogeriemarkt, beim Lebensmittelvertrieb... Ob Einzelhandelspreisverkäufer, Küchenmaschinen oder Spielwaren – Einzelhandelskaufleute müssen die Produkte, die sie verkaufen genau kennen, verstehen und erklären können.

Auch bei mehr als guter Beratung gehören Vorkenntnisse und Kenntnisse ebenfalls zum Geschäft. Das Gespräch mit dem Kunden ist dann nicht immer einfach. Dabei wird in der Ausbildung auch geschult, auf Kritik und Be-



Im vollen Tagesgeschäft sind Kunden auch gute Beratung durch die Fachkraft der Geschäfte. FOTO: Elisabeth Kuhn, dpa

schwerden richtig zu reagieren. Und dann ist die meiste der Umgang mit dem Kassensystem. Damit an der Kasse keine langen Schlängeln entstehen, müssen die verschiedenen Zahlungsmittel schnell eingepreissen sein, die Preise gegebenenfalls geschickt senkern und Kundenempfehlungen und schließlich vorgezogen werden.

Im Mittelpunkt der kaufmännischen Aufgabensätze steht ganz klar das Verkaufen. Weiterhin gehören werden in den Bereichen Warenwirtschaft, Sortimentsgestaltung, Marketing, Handelspolitik, Beschaffung und Finanzwirtschaft, Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Controlling und E-Commerce tätig zu sein.

Freizeitaktivitäten sind für dieses Beruf, wenn man gut mit Menschen umgehen kann, spannende Berufsmöglichkeiten bieten können und

man ein Gespräch dafür hat, wie sich die Waren an den Kunden bringen lassen. Nur jedoch nicht den ganzen Tag stehen oder laufen müsste bzw. die Samstag Arbeit bei dem eigenen Shopping-Tageplan reserviert, so wie bei den Fleis.

Ausgewählte Einzelhandelskaufleute verdienen in der Regel weniger als Großhandel- oder Industriehandelskaufleute gibt es im Einzelhandel aber Friseurinnen oder Landtagspräsidenten.

Maßnahme wird nicht sein

Ausbildungsstellen drei Jahre in Betrieb- und Betriebskauf

Prospektion: z.B. Einzelhandelskaufleute, Handelskaufleute